

Taller de comunicació per a residents: Eines per a comunicar males notícies

Docència FSE

2023

Modalitat: presencial

Justificació

Els residents de família es troben diàriament comunicant als pacients i familiars situacions difícils que requereixen certes habilitats de comunicació. Per això s'organitza aquesta formació durant l'any 2023 per a tractar aspectes pràctics i teòrics relacionats amb la comunicació de males notícies. Aquesta formació està considerada dins del programa formatiu dels MIR de Medicina Familiar i Comunitària. En aquest cas la comunicació és una habilitat bàsica per aplicar en tots els àmbits de la seva professió.

Objectiu general

- Aprendre habilitats i conèixer el protocol *Buckman* per a comunicar males notícies.

Objectius d'aprenentatge

- Definició de mala notícia
- Fases quan rebem una mala notícia
- Aspectes legals
- Protocol *Buckman*
- Gestió d'emocions
- Situacions particulars

Contingut

Sessió 1

- 1- Presentar el taller.
- 2- Conèixer als assistents.
- 3- Definició, dificultats i aspectes legals.
- 4- Protocol Buckman. Passos
- 5- Pràctiques:
 - a. Visualització de rolplaying. Aprenent dels errors
 - b. Practicant amb un cas clínic

Sessió 2

- 1- Gestionar les emocions del professional
- 2- Gestionar les emocions del pacient
- 3- Situacions particulars
- 4- Pràctiques amb cas clínic

Metodologia

- Base teòrica amb suport audiovisual i bibliografia
- Simulacions, rolplaying d'escenes que il·lustraran cada part
- Treball en equip per a entrenar aquestes conductes (què fer i què dir)
- Posta en comú i practiques deliberatives i reflexives
- Conclusions/resum de les competències treballades a cada jornada

Destinataris

Residents de Medicina Familiar i Comunitària de 3r i 4r any (R3 i R4).

Docents

Amaya Yoldi Elcid (metgessa de família del CAP El Temple, tutora de residents).
Gabriela Rosario Godoy (metgessa de família del Consultori Bitem, tutora de rural).
Sara Gimeno Aguilar (metgessa de família dels Consultoris Arnes – Prat de Compte, tutora rural).
També hi hauran altres docents els dies del taller de simulació, equip d'actors.

Dates i horari

Lloc

Part teòrica:

Dies 2 i 8 de febrer

Aula CAP Baix Ebre

Horari de 16 a 18.30 h

Taller simulació: (es faran dos grups)

Àrea de Simulació i Innovació TE (CISTE) URV

1r grup dia 9 de febrer de 16 a 18 h

2n grup dia 1 de març de 16 a 18 h

Durada

Places

7 hores totals: 5 h part teòrica + 2 h taller simulació

20

Inscripcions

Directament, a la UD MFIC Tortosa – Terres de l'Ebre

Certificació

Es lliurarà certificat d'assistència a aquells alumnes que hagin assistit al 100% de les hores lectives.

Organització

UD MFIC Tortosa – Terres de l'Ebre

Coordinació

Àrea Gestió del Coneixement de la Gerència Territorial ICS Terres de l'Ebre

Informació

Secretaria de l'Àrea Gestió del Coneixement

Extensió telefònica: 2592

Telèfons: 977 51 92 51

a/e: snavarro.ebre.ics@gencat.cat