

# Taller de comunicació per a residents: Eines per a comunicar males notícies

Docència FSE

2024

Modalitat: presencial

## Justificació

---

Els residents de família es troben diàriament comunicant als pacients i familiars situacions difícils que requereixen certes habilitats de comunicació. Per això s'organitza aquesta formació durant l'any 2023 per a tractar aspectes pràctics i teòrics relacionats amb la comunicació de males notícies. Aquesta formació està considerada dins del programa formatiu dels MIR de Medicina Familiar i Comunitària. En aquest cas la comunicació és una habilitat bàsica per aplicar en tots els àmbits de la seva professió.

## Objectiu general

---

- Aprendre habilitats i conèixer el protocol *Buckman* per a comunicar males notícies.

## Objectius d'aprenentatge

---

- Definició de mala notícia
- Fases quan rebem una mala notícia
- Aspectes legals
- Protocol *Buckman*
- Gestió d'emocions
- Situacions particulars

## Contingut

---

### Sessió 1

- 1- Presentar el taller.
- 2- Conèixer als assistents.
- 3- Definició, dificultats i aspectes legals.
- 4- Protocol Buckman. Passos
- 5- Pràctiques:
  - a. Visualització de role playing. Aprenent dels errors
  - b. Practicant amb un cas clínic

### Sessió 2

- 1- Gestionar les emocions del professional
- 2- Gestionar les emocions del pacient
- 3- Situacions particulars
- 4- Pràctiques amb cas clínic

## Metodologia

---

- Base teòrica amb suport audiovisual i bibliografia
- Simulacions, role playing d'escenes que il·lustraran cada part
- Treball en equip per a entrenar aquestes conductes (què fer i què dir)
- Posta en comú i practiques deliberatives i reflexives
- Conclusions/resum de les competències treballades a cada jornada

## Destinataris

---

Residents de Medicina Familiar i Comunitària de 3r any i altres residents d'especialitats de l'HTVC.

## Docents

---

Amaya Yoldi Elcid (metgessa de família del CAP El Temple, tutora de residents).  
Gabriela Rosario Godoy (metgessa de família del Consultori Bitem, tutora de rural).  
Sara Gimeno Aguilar (metgessa de família dels Consultoris Arnes – Prat de Compte, tutora rural).

## Dates i horari

## Lloc

---

### Part teòrica:

Dies 3 i 10 d'abril

Aula Dr. Ferran HTVC

Horari de 15.30 a 18 h

### Taller simulació: (es faran dos grups)

Àrea de Simulació i Innovació TE (CISTE) URV

1r grup: dia 16 d'abril de 15.30 a 17.30 h

2n grup: dia 17 d'abril de 15.30 a 17.30 h

## Durada

## Places

---

7 hores totals: 5 h part teòrica + 2 h taller simulació

19

## Inscripcions – Informació

---

UD MFIC Tortosa – Terres de l'Ebre  
Secretaria  
Telèfon: 977 51 92 09 – extensió 2592  
a/e: snavarro.ebre.ics@gencat.cat

## Certificació

---

Es lliurarà certificat d'assistència a aquells alumnes que hagin assistit al 100% de les hores lectives.

## Organització i Coordinació

---

UD MFIC Tortosa – Terres de l'Ebre  
Àrea Gestió del Coneixement de la Gerència Territorial ICS Terres de l'Ebre