

Taller de comunicació per a residents: Habilitats en entrevista clínica, encerts i errors

Docència FSE

2024

Modalitat: presencial

Justificació

L'entrevista clínica és l'eina bàsica que ens permetrà desplegar i aplicar els nostres coneixements mèdics de manera realment eficaç. Establir un bon vincle amb el pacient, obtenir la informació rellevant, saber com adaptar-se al llenguatge de l'altre, manejar-se amb els dubtes o resistències durant l'entrevista o fer-ne un bon tancament, marcaran moltes vegades la diferència entre dos professionals amb els mateixos coneixements. Incorporar aquestes habilitats encara que sembli simple requereix un aprenentatge difícil d'aconseguir als llibres. Aquest taller pretén apropar-te a aquest aspecte apassionant de la nostra professió d'una manera molt pràctica.

Objectiu general

- Reconèixer la importància de la bona relació clínica i adquirir i millorar habilitats en entrevista clínica.

Objectius d'aprenentatge

- Conèixer les fases d'una entrevista clínica bàsica
- Aprendre a connectar amb el pacient
- Desenvolupar capacitats per a una escolta activa
- Aprendre a obtenir, comprendre i transmetre la informació rellevant en una entrevista clínica
- Manejar habilitats per arribar a acords
- Desenvolupar una consciència més gran dels processos de comunicació entre metge-pacient

Contingut

Sessió 1- Connectar, identificar i comprendre

1. La relació clínica. Elements bàsics
2. Objectius i tasques de la trobada clínica
3. Connectar. La comunicació no verbal. Control emocional
4. Delimitar motiu de consulta
5. Identificar i comprendre els problemes. Habilitats per obtenir dades
6. Escolta activa i empatia

Sessió 2- Acordar i ajudar

1. Habilitats i característiques d'una informació adequada i personalitzada
2. Eines en entrevista clínica quan apareixen discrepàncies
3. Persuadir, negociar i dir no
4. Tancament d'una entrevista

Metodologia

- Basada en Manual d'estratègies pràctiques en entrevista clínica (F. Borrell) i Guia CICAA tasques a la trobada clínica (Connectar-Identificar i comprendre-acordar-ajudar).
- Breu introducció sobre la importància de la relació clínica, exposició dels comportaments professionals que funcionen en la relació sanitària.
- Simulacions o visualitzacions d'escenes que il·lustren cada part.
- Treball en equip per entrenar aquestes conductes (què fer i dir).
- Posada en comú i pràctica reflexiva.
- Conclusió / resum de les competències treballades a cada sessió.

Destinataris

Residents de primer y segon any de MFiC (R1 i R2).

Docents

Amaya Yoldi Elcid (metgessa de família del CAP El Temple, tutora de residents).
Gabriela Rosario Godoy (metgessa de família del Consultori Bitem, tutora de rural).
Sara Gimeno Aguilar (metgessa de família dels Consultoris Arnes – Prat de Compte, tutora rural).

Dates i horari

Lloc

Dies 24 i 25 de gener de 2024
Horari de 15.30 a 18.00 h

Aula Dr. Ferran HTVC

Durada

Places

5 hores

20

Inscripcions - Informació

UD MFiC Tortosa – Terres de l'Ebre
Secretaria
Telèfon: 977 51 92 09 – extensió 2592
a/e: snavarro.ebre.ics@gencat.cat

Certificació

Es lliurarà certificat d'assistència a aquells alumnes que hagin assistit al 100% de les hores lectives.

Organització

UD MFiC Tortosa – Terres de l'Ebre

Coordinació

Àrea Gestió del Coneixement de la Gerència Territorial ICS Terres de l'Ebre